

L'*Organizational Behavior Management* (OBM) è la disciplina fondata sulle leggi scientifiche che spiegano il comportamento umano e che ne consentono la previsione e il controllo all'interno del contesto lavorativo. Nell'ambito dell'OBM diverse tecniche sono state messe a punto e collaudate nel corso degli ultimi 40 anni. In particolare, la *Behavior Based Safety* (B-BS) è il protocollo che consente di ridurre drasticamente il numero di incidenti in ambito lavorativo.

La B-BS individua nella Behavior Analysis il proprio schema scientifico di riferimento e il modus operandi, rigorosamente *evidence-based*: fonda il suo successo sulla capacità di agire direttamente alla radice delle "cause" dei risultati aziendali, vale a dire sui comportamenti e sulle loro contingenze. Caratteristica peculiare della B-BS è di agire, oltre che sui comportamenti di tipo motorio (indossare i DPI, anticipare le richieste del supervisore, agire in assenza di ordini specifici o in presenza di alternative concorrenti, etc.) anche sui comportamenti verbali ed emotivi, che sono alla base degli specifici valori e della cultura aziendale. Per questa ragione il processo di sicurezza comportamentale è anche detto *Values Based Safety Process* (VBSP).

Molte grandi aziende si avvalgono di un processo di B-BS per gestire il fattore umano al loro interno: per la sua complessità e la necessità di professionisti in B-BS esterni all'azienda, il protocollo B-BS è stato fino ad oggi applicato prevalentemente in società multinazionali, capaci di ammortizzare il costo della progettazione su diversi impianti. BASE®PMI è un pacchetto di servizi di consulenza che permette – per tempi e per costi – di avviare un processo B-BS che rispetti tutti i requisiti del protocollo scientifico anche alle imprese con meno di 50 dipendenti.

In che cosa consiste un processo B-BS

Dopo una fase iniziale di assessment e formazione sui principi dell'Analisi del comportamento, i consulenti BASE® accompagneranno l'azienda in quattro attività:

- **Pinpointing:** la definizione operativa dei comportamenti che determinano la sicurezza: questi comportamenti saranno inseriti in una o due checklist per l'osservazione sul campo;
- **Misurazione:** un processo di osservazione reciproca tra colleghi misurerà le performance di sicurezza delle squadre. La registrazione e l'analisi di questi dati sarà spunto per la definizione degli obiettivi di miglioramento;
- **Rinforzo:** definito come una conseguenza positiva a valle di un comportamento, il Rinforzo (R+) è il motore della B-BS. Datore di lavoro e capisquadra impareranno a complimentarsi coi collaboratori per i comportamenti di sicurezza. Ai lavoratori che osservano i colleghi con le checklist comportamentali e ai lavoratori che migliorano, l'azienda offre piccoli ma graditi premi.
- **Analisi funzionale:** ossia capire il motivo per cui si fanno operazioni a rischio. Il processo B-BS non dà nulla per scontato e prevede che i colleghi, dopo essersi osservati, chiedano all'osservato che cosa gli ha impedito di comportarsi in modo sicuro. L'analisi delle risposte conduce l'azienda all'eliminazione soprattutto di quegli ostacoli semplici di cui mancava solo la rilevazione.

Descrizione delle attività

L'avvio di un processo B-BS prevede alcune fasi, per un totale di 10 giornate di consulenza, di cui 5 presso l'azienda.

1. Presentazione del progetto alla Dirigenza, al Sindacato e al Personale
2. Safety Assessment (interviste faccia a faccia, questionario sulla cultura della sicurezza, giro di stabilimento e analisi documentale).

Dopo l'assessment sarà costituito un Gruppo di Progetto (GdP) composto da datore di lavoro, RSPP, un caposquadra e un lavoratore esperto

3. Tre giorni di seminario sulla Sicurezza Comportamentale per il GdP (sul territorio nazionale: la prossima edizione del corso è fissata a Milano per il 29 gennaio e il 4-5 Febbraio 2011);
4. Tre giorni di lavoro per il GdP per l'adattamento del processo B-BS all'esigenze e ai rischi specifici dell'azienda;
5. Un seminario di 4h per i lavoratori che osserveranno i colleghi;
6. Un seminario di 4h per i lavoratori che condurranno le riunioni di sicurezza coi colleghi e che useranno il software per la gestione dati.

Vantaggi dell'intervento

La riduzione delle giornate perse per infortunio, dei costi di risarcimento, delle malattie professionali e dei danni ambientali sono conseguenze indirette dell'avvio di un processo B-BS. Questo accade perché il processo B-BS

- **Costruisce** comportamenti di sicurezza stabili e generalizzati e trasforma le procedure operative in concrete prassi di lavoro, osservabili in cantiere e in reparto;
- **Coinvolge** direttamente operai e capisquadra nella gestione quotidiana dei comportamenti di sicurezza;
- **Rende** concreta e misurabile la supervisione che è richiesta dalla legge ai preposti attraverso il processo di osservazione;
- **Crea** un ambiente di lavoro positivo, in cui il personale è motivato e orgoglioso di adottare le misure di sicurezza
- **Insegna** a datori di lavoro e capisquadra come gestire i propri collaboratori per ottenere sicurezza, qualità e produzione.

Inoltre, il pacchetto di servizi di consulenza BASE®PMI è stato pensato per rimuovere tutte le difficoltà che allontanavano le piccole aziende dall'avvio di un processo B-BS. Infatti BASE®PMI

- **Concentra** i lavori di progettazione in 3 giorni, grazie alla standardizzazione di alcuni elementi del protocollo frutto delle pregresse applicazioni industriali di FT&A;
- **Adatta** il processo B-BS alle esigenze e alle lavorazioni dell'azienda, applicando tutte le componenti più efficaci emerse dalle ricerche scientifiche;
- **Risponde** ai requisiti sostanziali di un sistema di Certificazione in linea con gli standard del Cambridge Center for Behavioral Studies del Massachusetts;
- **Gestisce** in modo facile i dati dei comportamenti di sicurezza attraverso il software online dataBASE®.

Requisiti dell'azienda

Per accedere ai servizi BASE®PMI lo stabilimento deve avere le seguenti caratteristiche:

- Il processo B-BS deve essere realizzato su un massimo di 50 dipendenti che realizzano attività a rischio
- Omogeneità di lavorazioni allo scopo di costruire un processo di osservazione basato su massimo 2 checklist trasversali alle attività a rischio
- RSPP, interno o esterno, esperto qualificato in Behavior-Based Safety ed iscritto nel registro AARBA-ISPEL (Tutti i consulenti del NetworkBASE® ne fanno parte)

Desidero ricevere altre informazioni su BASE®PMI

Nome _____ Cognome _____

Ente o azienda _____

Ruolo in azienda _____

N° di dipendenti _____

Indirizzo _____

Cap _____ Città _____ Prov _____

Telefono ____ / _____

E-mail _____

Elenco delle attività realizzate in azienda con maggior frequenza e maggior rischio (es. Guida del muletto, Carico reattore, Assemblaggio, Lavorazioni su macchine da taglio, etc.)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Sono interessato ad avviare un processo B-BS a partire da

1° trim. 2011 2° trim. 2011 3° trim. 2011 4° trim. 2011

I dati raccolti verranno utilizzati per la comunicazione di eventi congressuali scientifici e la gestione amministrativa della sua richiesta ai sensi del D.Lgs. 196/03. La informiamo che i dati da Lei forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico per le finalità precedentemente esposte. Il titolare del trattamento dati è FT&A - Corso Sempione 52, Milano.

Do il consenso

Nego il consenso

Data _____ Firma _____

Il Network BASE®

FT&A è una società di consulenza direzionale nata nel 1985 a Milano su iniziativa del suo attuale CEO e presidente, Fabio Tosolin. La società ha sede a Milano e annovera tra i suoi associati e i partner i maggiori esperti italiani di analisi comportamentale applicata alle organizzazioni.

NetworkBASE® è la rete di consulenti fondata da FT&A nel 2008 per portare il protocollo B-BS nelle realtà produttive italiane ed europee. Tutti i consulenti del NetworkBASE® hanno conseguito il PhD in OBM/ B-BS o - in subordine - hanno frequentato i corsi di alta formazione in B-BS garantiti da un National Chapter di ABA International

Behavior Analysis for Safety Enhancement®, o più semplicemente BASE® è un marchio comunitario registrato. A questo marchio sono associati tutti i prodotti e i servizi sviluppati da FT&A in ambito di sicurezza comportamentale.

Responsabile Scientifico dell'intervento

Fabio Tosolin - Presidente della società italiana di Psicologia Scientifica A.A.R.B.A. (Association for the Advancement of Radical Behavior Analysis). Ha introdotto in Italia le applicazioni della Psicologia Scientifica al Performance Management e alla Behavioral Safety. Consulente di molte grandi imprese italiane e multinazionali, è professore a.c. al Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria della prevenzione e della sicurezza nell'industria di processo al Politecnico di Milano e advisor del Cambridge Center for Behavioral Studies (Massachusetts).

Consulenti BASE®

Con FT&A collaborano Maria Gatti, Alessandro Valdina, Italo Viganò, Paola Silva, Andrea Torretta, Renato Ruffin, Pietro De Checchi, Giovanni Caccavale, Carlo Sala Cattaneo, Ornella Gallotti, Riccardo Borghetto, Vito Pinton, Giovanni Calabrese, Marco Pellegrini, Mario Gaudiuso, Giordano Boniotto, Giovanni Candura.

Contatti

Fabio Tosolin & Associati

Corso Sempione, 52 - 20154 Milano

Tel. +39 33 600 455, e-mail: segreteria@tosolin.it

web site: www.tosolin.it , www.bbs-base.com

La proposta del NetworkBASE®

Behavior-Based Safety

Avviare un processo di B-BS
coi tempi e i costi di una PMI



**“La sicurezza comportamentale non può rimanere
confinata nelle multinazionali
portare la B-BS nelle piccole e medie imprese
nel nostro paese è un obbligo morale”**

Fabio Tosolin